



KALİTE POLİTİKASI

Kalite Politikası

DataSafe Arşiv Yönetimi Hizmetleri Ticaret A.Ş.'nin ve DataSafe Storage Limited İngiltere'nin kalite politikası, 'MÜŞTERİ İHTİYACLARINA UYGUN' hizmetleri verebilmek ilkesine kesin bağlıdır.

Tanımlanan koşulları ve müşteri beklentilerini sürekli olarak yerine getirebilmek için, İngiltere'deki firmamız yılların tecrübesi ile ISO 9001:2000 in standartlarına uygun bir kalite sistemi kurmuştur.

Kalite güvence sistemimiz bir bütün olduğundan dolayı, tüm personel aşağıdaki hedefler doğrultusunda çalışmaktadır;

- Kalite düzeyinin sürekli geliştirilmesi ve her zaman müşterilere DataSafe'in kalitesine yakışacak şekilde hizmet etmek,
- Şirket kalite el kitabında açıklanan yöntemlerin hedefler doğrultusunda yerine getirilmelerini sağlamak,
- Kişisel görevlerin gerektiği gibi yerine getirilebilmesi için zamanında ve etkin bir şekilde önlemleri almak

Aşağıdaki işlemlerin yapılması halinde bu kalite sisteminin DataSafe Firmaları bünyesinde tüm düzeylerde tamamıyla anlaşıldığı, gerçekleştirildiği ve sürdürüldüğü kabul edilecektir:

- Kalite sistemine başlarken kişisel bir kopyanın verilmesi,
- Sürekli kalite denetlemeleri ve periyodik yönetim gözden geçirmeleri
- Yeni başlayanlar için intibak eğitimi

